



NUESTRO COMPROMISO

EL Equipo de Trabajo del Centro de Documentación Científica y Biblioteca de la Facultad de Ciencias, se compromete a ofrecer el mejor servicio a la comunidad, basándose en la mejora continua de la atención. Para ello procuramos:

- Implantar y mantener un sistema de Gestión de Calidad con las revisiones y los ajustes anuales correspondientes.
- Adquirir la bibliografía básica y actualizada recomendada por docentes y usuarios en general.
- Tener disponibles las obras solicitadas para su consulta, luego de recibidas, en el menor plazo posible.
- Prestar la bibliografía básica y especializada, necesaria para el desarrollo de la enseñanza y la investigación.
- Localizar, seleccionar y difundir la información solicitada en formato electrónico, para cubrir las necesidades de información de nuestra comunidad científica.
- Formar parte de todas las redes de información en nuestra área temática, para compartir todos los recursos disponibles.
- Ofrecer cursos de capacitación en el manejo de la información, a distintos niveles, según las necesidades de los distintos tipos de usuarios.
- Contestar en tiempo real todas las consultas recibidas por correo electrónico, chat, redes sociales o telefónicamente.
- Mantener un ambiente propicio para el estudio en todas sus modalidades.
- Gestionar la unidad con un enfoque inclusivo, dándoles iguales posibilidades a todos los usuarios independientemente de sus condiciones personales, sociales o culturales, incluidos aquellos que presentan una discapacidad.
- Realizar periódicamente consultas sobre satisfacción de las necesidades informacionales de la comunidad académica, para adecuar a ellas los servicios brindados.
- Revisar mensualmente todas las sugerencias y/o reclamaciones recibidas, tanto en el buzón de sugerencias de la página web, como en el buzón ubicado a ese fin en el hall central de la Facultad.

Montevideo, 2012